

GUIDE D'UTILISATION

MON PLAN RENOUVELLEMENT+



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
PROGRAMME D'UN PATIENT	5
<i>Statut d'un programme</i>	5
<i>Règles de préqualification</i>	5
LA PAGE DE CONFIGURATION DE L'OUTIL DE GESTION	7
<i>Comment accéder à la page de configuration</i>	7
<i>Comment inscrire un patient à un programme</i>	7
<i>Alertes et informations pertinentes</i>	10
<i>Comment modifier un programme</i>	11
<i>L'historique d'un programme</i>	14
<i>Imprimer un programme</i>	14
LE JOURNAL DE L'OUTIL DE GESTION.....	15
<i>Comment accéder au journal</i>	15
<i>Renouvellements préautorisés à traiter</i>	15
<i>Renouvellements préautorisés complétés</i>	17

INTRODUCTION

Mon plan renouvellement (MPR) est un programme qui vise à avoir une meilleure prise en charge des patients qui prennent de nombreux médicaments sur une base régulière. Plutôt que d'avoir à subir des demandes de renouvellement imprévisibles, gérez de façon proactive les renouvellements en pharmacie. Vous faites déjà le travail, organisez-le d'une manière plus efficace!

L'outil de gestion MPR+

L'outil de gestion MPR+ offre aux pharmaciens tous les avantages de l'intégration d'une procédure manuelle, mais vous permet de gérer un plus grand nombre de patients et d'échéances variées.

L'outil MPR+ se découpe en deux (2) interfaces principales :

- La page de configuration de l'outil de gestion : Permet la création d'un programme de synchronisation et la gestion de ce programme (changement de dates et ajout ou retrait des médicaments).
- Le journal de l'outil de gestion : Permet de planifier la charge de travail en provenance des programmes actifs, selon la date et la fréquence qui ont été fixées lors de la création du programme.

Ce guide a été conçu pour vous expliquer de façon détaillée les principales fonctionnalités de l'outil MPR+.



PROGRAMME D'UN PATIENT







À l'ouverture d'un dossier patient dans le logiciel d'officine, une icône de statut sera affichée. Par défaut, un patient qui n'a jamais pris part au programme sera soit préqualifié ou pas.

STATUT D'UN PROGRAMME

Le statut d'un patient se met à jour en fonction des changements faits dans le cadre de son programme. Une icône sur le logiciel d'officine vous permet en un coup d'œil de connaître le statut du patient.

Icônes de statut

Voici les différents statuts offerts pour un patient :

Icône	Statut	Description du patient
	Préqualifié	Par défaut si le patient répond aux règles de préqualification
	Non préqualifié	Par défaut si le patient ne répond pas aux règles de préqualification
	Actif	Inscrit au programme
	Refusé	Refusé le programme dès le départ (jamais inscrit)
	En pause	Inscrit avec un programme en pause (arrêt temporaire)
	Arrêté	Annulé sa participation au programme (arrêt complet)

RÈGLES DE PRÉQUALIFICATION

Les règles de préqualification sont identifiées par la bannière, mais peuvent être modifiées par la pharmacie :

- Le patient doit avoir au moins 3 médicaments à son dossier pharmacologique
- Les 3 médicaments sont de type « présélectionnés »

Règles de présélection

Les médicaments suivants seront disponibles pour synchronisation dans l'outil de gestion :

- Les ordonnances renouvelées depuis les 6 derniers mois
- Les ordonnances expirées depuis les 6 derniers mois
- Les ordonnances en attente
- Les médicaments narcotiques
- Les médicaments contrôlés
- Les ordonnances sur substances ciblées
- Les médicaments PRN



Rendez-vous à la section « Portail de gestion Espace Pharma » si vous avez besoin de modifier les règles de préqualification pour votre pharmacie.

Médicaments non inclus dans le programme

Les médicaments suivants ne seront pas inclus dans un programme et ne seront pas affichés dans la page de configuration de l'outil de gestion :

- DIN administratifs
- Ordonnance arrêtée
- Ordonnance avec dernière date de service antérieure à 6 mois
- Attributs autres que : NS, NV, FS, FV, RS, RV
- Magistrale (des règles du logiciel d'officine empêchent de changer les quantités lors du renouvellement pour les magistrales)
- Rx future > 1 an



LA PAGE DE CONFIGURATION DE L'OUTIL DE GESTION

COMMENT ACCÉDER À LA PAGE DE CONFIGURATION

Le logiciel d'officine affiche le statut du patient dans le cadre du programme et permet, en cliquant dessus, d'accéder à la page de configuration de l'outil de gestion.

AssystRx

Access	Patient	Prescription	Product	Claim	Doctor	Therapeutic Advisor	Facility	Report
Name:	Miller				Tel: (450)555-5555	<input type="checkbox"/>	No substitute <input type="checkbox"/>	
First:	Henry			PCod: -		<input type="checkbox"/>	Pharma Space <input type="checkbox"/>	
Addr:	505 boul laurier			DOB: 1927/05/05	♂ 89 Years	<input type="checkbox"/>	Pillbox <input type="checkbox"/>	

Ubik

Miller, Henry
93 yrs
No known insurance
All(?) Other RP(0) Cond(0) Options(0)
Demographics

XDRx

Fangionne, Nathalie
1567 23E Rue, Saint-Côme-Linière 784.96 \$
Payant (418) 999-1212 1077-04-02 (29 Ans)

COMMENT INSCRIRE UN PATIENT À UN PROGRAMME

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.
N.B. Voir la section « L'accès à la page de configuration » pour plus d'information.
2. Obtenir le consentement verbal du patient, puis cocher la case « Le patient a donné son consentement aux conditions du programme ».
3. Confirmer le numéro de téléphone du patient.
N.B. Si le numéro de téléphone est modifié dans la page de configuration, la modification sera sauvegardée, mais ne sera pas enregistrée dans le logiciel d'officine.
4. Identifier le mode de cueillette.
5. Choisir l'une des options de synchronisation :
 - a) Synchroniser et activer le programme avec le consentement du patient (option par défaut)



- b) Synchroniser sans programme (synchronisation unique) : arrimer les dates de renouvellement des médicaments présélectionnés et indiquer la prochaine durée de traitement pour une synchronisation commune sans toutefois avoir de renouvellements préautorisés.

Informations sur le patient » PATIENT 2 PROXIM - 37 ans - 2-2e rue, Brossard, J4B7L4

Gestion du consentement

Consentement

2 Le patient a donné son consentement aux conditions du programme (2017-06-14)

Informations de contact

3 Numéro de téléphone principal pour joindre le patient (450) 444-4444

Mode de cueillette : Passera Livraison 4

5 Synchroniser et activer le programme de renouvellement avec le consentement du patient

Synchroniser sans programme de renouvellement

Vous pouvez synchroniser les dates sans activer de programme de renouvellements préautorisés.

6. Choisir la fréquence du renouvellement :

- a) Pour renouveler automatiquement les médicaments **tous les X du mois**, choisir la première option « de chaque mois » et identifier le jour du mois.

Tous les 14 de chaque mois

jours

Médicaments à synchroniser

Date de service	No Rx	
2017-06-01	0000135	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR /
2017-05-12	0000137	DIABETA 2.5mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 2 FOIS PAR JOUR /

Cette option permet de choisir une date entre le 1er et le 28e jour du mois, pour assurer une couverture possible pour les 12 mois de l'année.

- b) Pour renouveler automatiquement les médicaments **à tous les X jours**, choisir la deuxième option « jours débutant le ».

Identifier le nombre de jours choisi et indiquer la date à laquelle vous désirez débuter les renouvellements de médicaments. Par exemple : Tous les 30 jours débutant le 2017-07-01.

Tous les 30 de chaque mois

jours débutant le 2017-07-01

Médicaments à synchroniser

Un médicament en surbrillance est un médicament qui sert à

Date de service	No Rx	
2017-06-01	0000135	SINGULAIR 10mg PRENEZ 1 COMPRI
2017-05-12	0000137	DIABETA 2.5mg C PRENEZ 1 COMPRI

Calendrier : juillet 2017

di	lu	ma	me	je	ve	sa
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

15 juin 2017

- Si vous choisissez cette option, une date de synchronisation sera proposée en fonction des médicaments inclus dans le programme, selon la durée des traitements ou des derniers renouvellements. La date proposée sera mise en surbrillance dans le tableau des médicaments à synchroniser.
- Pour modifier la date proposée, choisir la date désirée dans le calendrier. Dans ce cas, la surbrillance sera retirée si aucun médicament ne correspond à la date choisie.



- c) Pour arrimer la synchronisation sur un médicament précis, cliquer sur l'icône d'horloge qui se trouve vis-à-vis de la date de service du médicament à utiliser comme « parent ».

La date de renouvellement de ce médicament deviendra donc la date « parent » des autres et dirigera la date de synchronisation.

Médicaments à synchroniser

Un médicament en surbrillance est un médicament qui sert à suggérer une date de synchronisation

Date de service	No Rx	Produit
2017-06-01	0000135	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR AU COUCHER
2017-06-12	0000137	DIABETA 2.5mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 2 FOIS PAR JOUR MATIN ET SOI REPAS

7. Choisir les médicaments à synchroniser

Lors de la création d'un programme pour un patient, les règles de présélection déterminent les médicaments à inclure dans la synchronisation :

- Les médicaments qui répondent aux règles de présélection seront présentés à la section « Médicaments à synchroniser ».
- Les médicaments pouvant être ajoutés, mais n'ayant pas été sélectionnés d'office seront présentés à la section « Autres médicaments au dossier ». Les médicaments PRN, par exemple, se retrouvent dans cette section.

Choisir le bouton ou pour inclure / exclure un médicament de la synchronisation.

Médicaments à synchroniser

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	En main	Qté ren.	DT ren.
2017-04-21	0000000004	RATIO GLYBURIDE 2.5MG COMPRIME	60,00	30	12	0	62,00	31
2017-04-21	0000000003	TEVA BISOPROLOL 5MG COMPRIME	30,00	30	6	0	31,00	31
2017-04-21	0000000002	APO ROSUVASTATIN 10MG COMPRIME	30,00	30	NI	0	31,00	31

Autres médicaments au dossier

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.
2017-04-21	0000000012	APO LORAZEPAM 1MG COMPRIME	30,00	30	6
2017-04-21	0000000011	RESTASIS 0.05% MINIM OPHT.	30,00	30	12

8. Modifier la quantité « en main »

Médicaments à synchroniser

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	En main	Qté ren.	DT ren.
2017-04-21	0000000004	RATIO GLYBURIDE 2.5MG COMPRIME	60,00	30	12	6	62,00	31
2017-04-21	0000000003	TEVA BISOPROLOL 5MG COMPRIME	30,00	30	6	0	31,00	31
2017-04-21	0000000002	APO ROSUVASTATIN 10MG COMPRIME	30,00	30	NI	0	31,00	31

9. Ajouter des commentaires sur le programme ou sur le patient. Ceux-ci seront conservés sous forme d'historique et seront accessibles par la page de configuration ou du journal pour référence.

Commentaires

Historique du programme

10. Choisir « Procéder »

11. Une fois le programme activé, l'icône de statut dans le logiciel d'officine affichera « actif » :



Patients actifs

Certaines règles s'ajoutent ou changent lorsque le statut d'un patient est « Actif ».

- Dans le sommaire des prescriptions, un icône apparaît à côté des médicaments inclus dans le programme.

N.B. : Fonction disponible pour Ubik seulement.

Rx	Srv	Produit	Durée rest.	Ren. rest.	Statut
0000021	2017-07-14	2 CYMBALTA 30MG CAPSULE ENT. (Tx 00000057) a docteur	-8	119	●
0000025	2017-07-14	2 VYVANSE 30MG CAPSULE (Tx 00000056) a docteur	-8	269	●
0000023	2017-07-09	2 CELEBREX 100MG CAPSULE (Tx 00000058) a docteur	-13	119	●
0000024	2017-06-25	30 SPIRIVA RESPIMAT 2.5MCG INHALATEUR (Tx 00000045) a docteur	46	10	◆

- La date de renouvellement des médicaments inclus dans la synchronisation changera à la date de synchronisation.
- Si une ordonnance arrive à échéance pendant que le programme est en cours, le médicament demeurera dans le programme. Si le pharmacien décide de renouveler un médicament, il pourra le faire à partir du logiciel d'officine.

ALERTES ET INFORMATIONS PERTINENTES

Certains médicaments afficheront une alerte ou une note informative pour vous aviser d'un statut particulier ou d'une information pertinente.

Statuts particuliers

- Narcotiques **N** et narcotiques rapportables **NR**
- Substances ciblées **TC**
- Substances contrôlées **C** et contrôlées rapportables **CR**

Notes informatives et alertes

- Médicaments considérés comme indivisibles
- Date de fin de la prescription = 60 jours ou moins
- Moins de 2 renouvellements

Le but de ces alertes ou notes est simplement de vous informer, de vous aider dans votre prise de décision ou d'informer le patient.


Date de service	No Rx	Produit
2017-06-14	0000138	RITALIN 10mg Comp. ◆ SELON LES DIRECTIVES DU MEDECIN
2017-06-05	0000136	GRAVOL 10mg/ml Sol.Inj. I.V. SELON LES DIRECTIVES DU MEDECIN ▲ Cette Rx est indivisible
2017-05-05	0000134	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR AU COUCHER ⓘ La Rx expirera dans 52 jour(s)



COMMENT MODIFIER UN PROGRAMME

Ajouter une ordonnance


Pour ajouter une ordonnance à un programme actif :

1. Ajouter la nouvelle ordonnance au dossier du patient dans le logiciel d'officine
2. Choisir l'icône de statut pour ouvrir la page de configuration de l'outil de gestion
N.B. Délai maximum de 15 minutes entre l'ajout et l'affichage dans la page de configuration.
3. L'ordonnance sera affichée à la section « Autres médicaments au dossier ». Choisir le bouton à côté  l'ordonnance.
4. Choisir l'un des options suivantes :
 - a) Démarrer à la prochaine date : ceci ajoutera le médicament au programme sans générer de renouvellement. C'est valable dans le cas où le médicament n'a pas à être renouvelé sur le champ ou que le patient en a suffisamment avant le prochain renouvellement indiqué au programme.
 - b) Démarrer maintenant : ceci déclenchera un renouvellement de ce médicament pour fournir au patient la dose suffisante jusqu'au prochain renouvellement indiqué au programme.






Exemple : nous sommes le 22 et son programme indique la date du 28 comme prochaine date de renouvellement. Si vous laissez la quantité en main à zéro, le système calculera donc qu'il faudra renouveler ce médicament pour 6 jours. Vous pouvez mettre à jour la quantité en main lors de l'ajout.

5. Choisir « Enregistrer »





Configuration du programme

La prochaine date de renouvellement sera le **2017-08-15**. Ce programme est configuré à tous les **30 jours**. 



Médicaments sur le programme de renouvellement préautorisé






No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	Proch. qté	Proch. DT	
0000000021	CYMBALTA 30MG CAPSULE ENT. Prenez 1 capsule 1 fois par jour - régulièrement	2,00	2	119	30,00	30	
0000000025	VYVANSE 30MG CAPSULE  Prendre 1 fois PAR jour le matin	2,00	2	269	30,00	30	
0000000023	CELEBREX 100MG CAPSULE Prenez 1 capsule 2 fois par jour au déjeuner et au souper - au besoin (Enflure - douleur)	2,00	2	119	30,00	30	
0000000022	APO DEXAMETHASONE 0.5MG COMPRIME Prenez 1 comprimé par jour avec le déjeuner	10,00	30	29	10,00	30	

Médicaments ajoutés au programme de renouvellement préautorisé

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	En main	Qté ren.	DT ren.	
2017-07-06	0000000033	ALESSE 20+100MCG COMP. 21 Prenez 1 comprimé 1 fois par jour régulièrement durant 21 jours - arrêt de 7 jours  Cette Rx est indivisible	1,00	30	12	0 	0,00 	0	<input checked="" type="radio"/> Démarrer à la prochaine date <input type="radio"/> Démarrer maintenant 

Autres médicaments au dossier

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	
2017-06-25	0000000024	SPIRIVA RESPIMAT 2.5MCG INHALATEUR Prendre 1x PAR jour  Cette Rx est indivisible	30,00	75	10	

 Imprimer  Pause  Arrêter  Enregistrer  Annuler




Modification de la date de synchronisation




Pour modifier la date de synchronisation et/ou la fréquence des renouvellements pour un programme actif :

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.
2. Choisir l'icône « crayon » dans le haut de l'écran.

Configuration du programme

La prochaine date de renouvellement sera le **2017-07-05**. Ce programme est configuré à tous les **5 de chaque mois** 

Médicaments sur le programme de renouvellement préautorisé



No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	Proch. qté	Proch. DT	
0000125	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR AU COUCHER  La Rx expirera dans 52 jour(s)	30,00	30	8	31,00	31	
0000133	DIABETA 2.5mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 2 FOIS PAR JOUR MATIN ET SOIR AU MILIEU DU REPAS	60,00	30	15	62,00	31	






3. Modifier les informations du patient, la date ou la fréquence de synchronisation, ou les médicaments à inclure dans le programme.
4. Les renouvellements à traiter en fonction de la nouvelle date de synchronisation sont envoyés au logiciel d'officine.

Arrêt d'un programme

L'arrêt d'un programme est permanent et supprime toutes les informations du programme ainsi que les renouvellements futurs. Pour arrêter un programme :

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.
- 2.
3. Choisir le bouton « Arrêt »

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	
2017-06-05	0000132	GRAVOL 10mg/ml Sol.Inj. I.V. SELON LES DIRECTIVES DU MEDECIN  Cette Rx est indivisible	10,00	30	2	



    

4. Confirmer l'arrêt du programme.

Confirmation

Voulez-vous vraiment arrêter le programme ?

Toutes les données du programme seront supprimées. Si vous désirez uniquement arrêter temporairement le programme, veuillez utiliser la fonction "Pause".

5. Le consentement est retiré et l'icône de statut dans le logiciel d'officine affichera l'arrêt : 
Un nouveau consentement sera nécessaire pour le réactiver.



Mise en pause d'un programme

Un programme peut être mis en pause pour une période indéfinie. Durant cette phase, le programme ne créera pas de requêtes de renouvellement dans l'outil de gestion. Cette option peut être utilisée lorsqu'un patient est hospitalisé par exemple. Pour mettre en pause un programme :

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.

2. Choisir le bouton « Pause »

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	
2017-06-05	0000132	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR AU COUCHER	10,00	30	2	+

Imprimer Pause Arrêter Enregistrer Annuler

3. Confirmer la mise en pause du programme.

Confirmation

Voulez-vous vraiment mettre le programme en pause ?
Les renouvellements préautorisés cesseront jusqu'à ce que vous réactiviez le programme manuellement.

4. L'icône de statut dans le logiciel d'officine affichera « pause » : 

Relancer un programme en pause

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.

2. Choisir « Relancer »

Date de service	No Rx	Produit	Qté	DT	Ren. rest.	
2017-06-05	0000132	SINGULAIR 10mg Comp. PRENEZ 1 COMPRIME 1 FOIS PAR JOUR AU COUCHER	10,00	30	2	+

Imprimer Relancer Arrêter Enregistrer Annuler

3. Vous serez automatiquement dirigé vers le logiciel d'officine. L'icône de statut affichera « actif » : 

4. Cliquer sur l'icône de statut à nouveau et la page de configuration s'ouvrira. Réviser le programme pour assurer qu'il est à jour et valider les quantités en main de chacun des médicaments.

Refus du programme

Un patient peut refuser d'adhérer au programme. Le pharmacien peut aussi décider qu'un patient ne peut être qualifié pour le programme malgré les règles de préqualification. Dans tous les cas, l'option de ne plus solliciter le patient pour un tel programme est offerte.

1. Ouvrir le dossier patient dans le logiciel d'officine, et cliquer sur l'icône de statut. La page de configuration de l'outil de gestion s'ouvrira.



2. Choisir l'option « Refuser le programme de renouvellement »

3. Nous recommandons d'ajouter des notes lors d'un refus du programme. Par exemple :
« Présenter le programme à nouveau au patient dans quelques mois. »

Gestion du consentement

Synchroniser et activer le programme de renouvellement avec le consentement du patient

Synchroniser sans programme de renouvellement
Vous pouvez synchroniser les dates sans activer de programme de renouvellements préautorisés.

Refuser le programme de renouvellement (2017-06-14)
Vous pouvez ajouter la raison du refus dans les commentaires plus bas.

Commentaires

Imprimer Refuser Annuler

4. Choisir « Refuser »

5. L'icône de statut dans le logiciel d'officine affichera « refus » :

L'HISTORIQUE D'UN PROGRAMME

Les changements de statuts ainsi que les commentaires ajoutés à la page de configuration seront conservés sous forme d'historique et seront accessibles par la page de configuration ou du journal pour référence.

Ces commentaires s'appliquent au programme complet et non à une occurrence déterminée (renouvellement). De plus, ils sont complètement indépendants de ceux du patient dans votre logiciel d'officine

Commentaires

Historique du programme

2017-06-05 - Activation du programme
2017-06-05 - Arrêt du programme

IMPRIMER UN PROGRAMME

Il vous est possible d'imprimer un programme à partir de la page de configuration de configuration en choisissant le bouton « Imprimer ».

Imprimer Relancer Arrêter Enregistrer Annuler




LE JOURNAL DE L'OUTIL DE GESTION

Le journal de l'outil de gestion permet de planifier la charge de travail en provenance des programmes actifs, selon la date et la fréquence qui ont été fixées lors de la création du programme. Les renouvellements préautorisés s'afficheront dans cette liste 10 jours à l'avance.

COMMENT ACCÉDER AU JOURNAL

AssystRx / XDRx

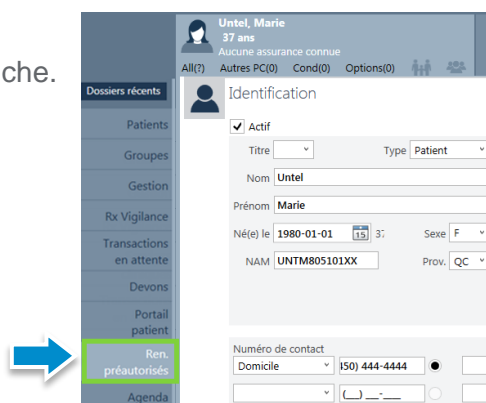
Pour accéder au journal de l'outil de gestion, choisir le bouton  qui apparaît dans la barre des tâches de l'ordinateur.



N.B. : L'outil n'est pas accessible à partir du sommaire des médicaments dans le dossier patient. Vous devez d'abord choisir un médicament dans le dossier patient. La commande « GPP » peut également être utilisée.

Ubik

Choisir le bouton « Ren. Préautorisés » dans le menu de gauche.



RENOUVELLEMENTS PRÉAUTORISÉS À TRAITER

Au lancement, le journal s'ouvre sur les renouvellements préautorisés à traiter. Par défaut, les 10 prochains jours sont affichés et énumèrent tous les patients ayant des renouvellements à traiter.

N.B. Le nombre de jours de cet affichage peut être configuré par le portail de gestion Espace Pharma.

Chaque journée indique le nombre de patients et le nombre total de médicaments à traiter pour cette journée.

Si des renouvellements sont en retard, la journée apparaîtra en jaune.

	Ren. préautorisés à traiter	Ren. préautorisés complétés
11 MAI	1 Patients à traiter	11 Médicaments
18 MAI	3 Patients à traiter	11 Médicaments
25 MAI	1 Patients à traiter	11 Médicaments
30 MAI	1 Patients à traiter	3 Médicaments



Comment accéder à la liste des renouvellements à traiter

En cliquant sur une journée, on accède à la liste des patients qui ont des renouvellements cette journée-là.

En cliquant sur le nom du patient, on ouvre son dossier partiel, montrant les médicaments à renouveler, les autres médicaments au dossier, et les commentaires.

Ren. préautorisés à traiter Ren. préautorisés complétés

Liste des renouvellements préautorisés à traiter pour les prochains 10 jours, selon la synchronisation des ordonnances. Les renouvellements en retard sont identifiés en jaune.

16 JUL. 1 Patient(s) à traiter 4 Médicament(s) Afficher les patients traités

Nom de patient	Né(e) le	Qlté Rx	Téléphone	Patient contacté	Récupération	Actions
Intel, Marie	1990-01-01	4	450-444-4444	<input type="checkbox"/>	Passera	-

Produit	Qlté	DT	Ren. rest.	Inclus ren.
0000000021 CYMBALTA 30MG CAPSULE ENT. Prenez 1 capsule 1 fois par jour - régulièrement	30,00	30	119	<input checked="" type="checkbox"/>
0000000025 VYVANSE 30MG CAPSULE Prendre 1 fois PAR jour le matin	30,00	30	269	<input checked="" type="checkbox"/>
0000000023 CELEBREX 100MG CAPSULE Prenez 1 capsule 2 fois par jour au déjeuner et au souper - au besoin (Enflure - douleur)	30,00	30	119	<input checked="" type="checkbox"/>
0000000022 APO DEXAMETHASONE 0.5MG COMPRIME Prenez 1 comprimé par jour avec le déjeuner	10,00	30	29	<input checked="" type="checkbox"/>

Autres médicaments au dossier (2)

Date de service	No Rx	Produit	Qlté	DT	Ren. rest.	Inclus ren.
2017-07-06	0000000033	ALESSE 20+100MCG COMP. 21 Prenez 1 comprimé 1 fois par jour régulièrement durant 21 jours - arrêt de 7 jours <i>⚠ Cette Rx est indivisible</i>	1,00	30	12	<input type="checkbox"/>
2017-06-25	0000000024	SPIRIVA RESPIMAT 2.5MCG INHALATEUR Prendre 1x PAR jour <i>⚠ Cette Rx est indivisible</i>	30,00	75	10	<input type="checkbox"/>

Commentaires

Ajouter vos commentaires ici

Commentaire sur ce renouvellement préautorisé

25 MAI 1 Patients à traiter 11 Médicaments

30 MAI 1 Patients à traiter 3 Médicaments

Voici les actions possibles :

- **Indiquer que le patient a été appelé** : par exemple, l'ATP contacte le patient pour vérifier si celui-ci a bien suivi son traitement. Il peut ainsi indiquer qu'il l'a contacté.
- **Inclure un médicament à la synchronisation** : quand l'ATP parle avec le patient, il pourra au besoin ajouter un médicament à la synchronisation, à partir de la section « Autres médicaments au dossier ».
- **Mettre à jour les quantités en main** : quand l'ATP parle avec le patient, il pourra au besoin ajuster les quantités à donner pour le prochain renouvellement de chacun des médicaments (si le patient a omis une dose ou une autre variation).
N.B. Ce changement ne s'applique qu'à ce renouvellement et n'affectera pas le traitement entier.
- **Lancer un renouvellement** : lorsque le renouvellement est prêt, vous pouvez lancer la commande au logiciel d'officine par l'option « lancer le renouvellement ». Vous serez ensuite dirigé au logiciel d'officine et le renouvellement passe au statut complété.
- **Ne pas renouveler** : pour différentes raisons, il se pourrait que le pharmacien détermine qu'un renouvellement ne doit pas être traité pour cette occurrence; il pourra donc choisir l'option « ne



pas renouveler ». Il n'apparaîtra plus dans la liste des renouvellements à traiter, sans lancer de requête de renouvellement au logiciel d'officine

- **Accéder au dossier du patient dans le logiciel d'officine** : choisir l'option « Voir le dossier du patient ».

Si un médicament n'existe plus ou est désactivé dans le système, mais faisait partie d'un renouvellement déjà prévu, un message d'alerte apparaîtra dans le logiciel d'officine lorsque le traitement de la requête ne pourra être effectué.

RENOUVELLEMENTS PRÉAUTORISÉS COMPLÉTÉS

Pour consulter les renouvellements complétés, choisir l'onglet « Renouvellements préautorisés complétés ». Les renouvellements complétés pour la date courante seront affichés, et vous pourrez remonter dans le temps.

Les renouvellements ayant été traités, mais qui sont dus dans le futur sont accessibles par l'onglet « Renouvellements préautorisés à traiter ».

Pour voir des renouvellements plus loin dans le passé, veuillez utiliser le lien « Voir les 15 jours précédents ».

Comme pour les renouvellements à traiter, chaque date énumère les patients traités ce jour-là.

Voici les actions possibles :

- À partir du menu « Actions » :
 - Remettre un renouvellement dans la liste « à traiter » en cas d'erreur.
 - Voir le dossier du patient
- Voir le statut de la demande de renouvellement.
- Effectuer une recherche de patient.
- Rafraîchir la page

The screenshot displays the 'Renouvellements préautorisés complétés' section of the software. At the top, there are two tabs: 'Ren. préautorisés à traiter' and 'Ren. préautorisés complétés'. A search bar labeled 'Recherche de patient' is positioned above a table. The table has columns for 'Date', 'Nom du patient', 'Né(e) le', 'Qlé Rx', 'Téléphone', 'Patient contacté', 'Régénération', and 'Actions'. The first row shows a renewal for 'Plante, Monique' on '2017-06-20' with a status of 'Traitée'. Below the table, there are sections for 'Produit' (listing APO METFORMIN 500MG COMPRIME, SIVEM ATENOLOL 25MG COMPRIME, and OLMETEC 20MG COMPRIME) and 'Commentaires'. At the bottom right, there is a 'Rafraîchir' button. Blue arrows point to the search bar, the 'Statut de la demande : Traitée' dropdown, the 'Voir le dossier du patient' option in the actions menu, and the 'Rafraîchir' button.

